

Algemene voorwaarden De Kippenclub

Disclaimer

De (producten in de) webshop en diensten van De Kippenclub is niet bedoeld als vervanging van een medische diagnose of -behandeling voor de kippen. Je wordt nadrukkelijk geadviseerd een dierenarts te raadplegen voor specifieke informatie over de persoonlijke gezondheidssituatie van je kip(pen). Aan de berichtgevingen die De Kippenclub publiceert kan je geen rechten ontleen. De website en diensten bevatten geen vaststaande gezondheidsclaims en geen medische claims. Gebruikmaking van de website, door bijvoorbeeld de gezondheidscheck of symptomenchecker te gebruiken geschiedt voor eigen rekening en risico. Bij twijfel en voor persoonlijke diagnoses, behandelingen, preventie of genezing van je kippen dient te allen tijde een dierenarts geraadpleegd te worden.

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan, een en ander onder de ruimste zin van het woord onder:

1.1 *De Kippenclub*: de vennootschap onder firma De Kippenclub, gevestigd te (7104 AA) Winterswijk-Meddo, aan de Meddoseweg 30 en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 91089883.

1.2 *De klant*: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met De Kippenclub een overeenkomst is aangegaan of wenst aan te gaan.

1.3 *De consument*: de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, die met De Kippenclub een overeenkomst is aangegaan of wenst aan te gaan.

1.4 *Overeenkomst*: iedere schriftelijke afspraak tussen De Kippenclub en de klant tot het leveren van diensten en/of producten op het gebied van het welzijn van hobby kippen o.a. d.m.v. de aanvullende diervoeders, voor of ten behoeve van de klant.

1.5 *Partij of partijen*: respectievelijk De Kippenclub of de klant of De Kippenclub en de klant samen.

1.6 *Schriftelijk*: communicatie niet alleen per briefpost, maar tevens per e-mail en digitale berichtgeving, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit voldoende vaststaat.

1.7 *Website*: www.kippenclub.com. Producten kunnen afwijken van de afbeeldingen op de website en/of social media.

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door De Kippenclub gedane aanbiedingen, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, geleverde producten en overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

2.3 De toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop- of leverings)voorwaarden van de klant en/of derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Alle voorwaarden die strijdig zijn met deze algemene voorwaarden worden niet geaccepteerd.

2.4 In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst, prevaleren de afspraken uit de overeenkomst.

2.5 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

2.6 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

2.7 De meest recente versie van de algemene voorwaarden van De Kippenclub is van toepassing. De Kippenclub kan op elk gewenst moment, zonder voorafgaande kennisgeving en opgave van redenen deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen en aanvullen. De meest recente versie is dan op alle overeenkomsten inclusief de reeds afgesloten overeenkomsten geldig. Deze wijzigingen en/of aanvullingen binden de klant pas nadat deze schriftelijk van toepassing zijn verklaard met toezending van de voorwaarden. Enkel een consument heeft het recht om schriftelijk de overeenkomst te

ontbinden uiterlijk op de dag voorafgaand aan de ingangsdatum van de gewijzigde voorwaarden indien hij niet akkoord gaat met de wijzigingen. Dat geldt niet voor zakelijke klanten.

2.8 Indien één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden verklaard of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

2.9 Indien De Kippenclub op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van deze algemene voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

3.1 Alle door De Kippenclub gedane aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

3.2 Het aanbod van De Kippenclub bevat een nauwkeurige omschrijving van de aangeboden diensten en producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken.

3.3 Een aanbod kan gebaseerd zijn op de door de klant verstrekte gegevens. Indien na het aanbod blijkt dat de verstrekte gegevens niet (meer) juist zijn, heeft De Kippenclub het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

3.4 Alle afbeeldingen, maten, gewichten et cetera van producten die door De Kippenclub worden verstrekt in het kader van het aanbod, zijn indicaties en beogen slechts een algemeen beeld te geven van de aangeboden producten, Afwijkingen in afbeeldingen, maten, gewichten en/of andere specificaties genoemd in het aanbod, kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht De Kippenclub niet tot levering van een deel van de in de aanbieding en/of offerte begrepen producten en/of tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.6 De Kippenclub kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden indien de klant begrijpt of redelijkerwijze kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.

3.7 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of nabestellingen.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant het aanbod van De Kippenclub aanvaardt en voldoet aan de bij dat aanbod gestelde voorwaarden.

4.2 De Kippenclub bevestigt onverwijld de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Tot het moment dat De Kippenclub deze bevestiging heeft verzonden, kan de consument de overeenkomst ontbinden.

4.3 In uitzondering op het eerste lid komt de overeenkomst slechts tot stand nadat De Kippenclub, binnen de wettelijke kaders, op de hoogte is gesteld of de klant aan diens betalingsverplichting kan voldoen en van alle overige feiten en factoren die van belang zijn om op verantwoorde wijze een overeenkomst aan te kunnen gaan. Bij voldoende weigeringsgronden heeft De Kippenclub recht om de overeenkomst niet aan te gaan, althans te ontbinden of aan de overeenkomst bijzondere voorwaarden te verbinden.

4.4 Overeenkomsten worden eerst door schriftelijke bevestiging van De Kippenclub of zodra De Kippenclub met de uitvoering is begonnen, voor haar bindend.

4.5 Wijzigingen van de overeenkomst zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Wijzigingen kunnen met zich meebrengen dat overeengekomen (lever)termijnen binnen de overeenkomst door De Kippenclub worden overschreden, hetgeen als overmacht wordt beschouwd.

4.6 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van

de overeenkomst noodzakelijk is de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt De Kippenclub de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Partijen zullen tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de overeenkomst.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

5.1 De klant is gehouden alle informatie en gegevens, welke De Kippenclub naar haar oordeel nodig heeft voor het correct, volledig, veilig en ononderbroken uitvoeren van de overeenkomst tijdig, in gewenste vorm en op gewenste wijze aan De Kippenclub te verstrekken.

5.2 De Kippenclub heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de klant aan de in het vorige lid genoemde verplichtingen heeft voldaan.

5.3 De klant is gehouden De Kippenclub onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en verdere uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

5.4 De Kippenclub bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd.

5.5 De Kippenclub zal haar diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap. De Kippenclub heeft echter een inspanningsverplichting ten aanzien van geleverde diensten en kan niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting. De Kippenclub kan daarom niet aansprakelijk worden gesteld voor tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen.

5.6 De Kippenclub spant zich naar alle redelijkheid in om de gegevens die De Kippenclub voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.7 De uitvoering van de overeenkomst wordt enkel ten behoeve van de klant uitgevoerd. Derden kunnen aan de inhoud van de overeenkomst geen rechten ontleen onder welke naam en/of titel dan ook.

5.8 De Kippenclub is gerechtigd, zonder nadere kennisgeving aan en uitdrukkelijk toestemming van de klant, de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden, indien dit naar het oordeel van De Kippenclub wenselijk is.

5.9 Is voor de uitvoering van de opdracht of voor levering van producten een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit slechts indicatief en nooit te beschouwen als een fataal termijn.

Overschrijding van een termijn levert geen toerekenbare tekortkoming op van De Kippenclub en is geen grond voor ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 6. Online cursussen

6.1 De klant krijgt volledig toegang tot een online cursus na volledige betaling van het cursusbedrag, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Het recht van tussentijdse opzegging van een online cursus na aanschaf is niet mogelijk. De klant stemt uitdrukkelijk in met levering binnen 14 dagen na aankoop en verklaart dat hij afstand doet van het herroepingsrecht.

6.2 De klant mag verkregen inlogcodes, modules, e-books/werkboeken en/of ander cursusmateriaal voor een bij De Kippenclub afgenomen online cursus nimmer aan derden verschaffen of doorsturen. De klant is zelf verantwoordelijk voor het veilig gebruik van deze gegevens en materialen en het bewaren daarvan. De klant dient intellectuele eigendomsrechten van De Kippenclub en/of bij de uitvoering betrokken partijen te allen tijde te respecteren.

6.3 De Kippenclub heeft het recht de klant per direct de toegang tot een online cursus te ontzeggen, indien de klant de cursus op welke wijze dan ook verstoord, bijvoorbeeld wanneer aanwijzingen en/of instructies van De Kippenclub niet worden opgevolgd. De klant heeft in dat geval geen recht op restitutie van betaling.

6.4 Bij een online cursus kan De Kippenclub gebruik maken van een platform van een derde. De Kippenclub kan niet garanderen dat de online cursus op ieder moment en op iedere locatie beschikbaar is.

6.5 De Kippenclub heeft het recht de inhoud van een online cursus uit te breiden, te beperken of aan te passen.

6.6 De klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen en uitvoeren van de kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens een online cursus.

6.7 De online cursus en de daarbij behorende materialen blijven te allen tijde eigendom van De Kippenclub. De Kippenclub zal tijdig aangeven tot wanneer de materialen beschikbaar zijn en tot wanneer de leeromgeving beschikbaar blijft. Het is de eigen verantwoordelijk van de klant om het materiaal tijdig te bekijken.

Artikel 7. Prijzen, facturatie, betaling en incasso

7.1 Alle prijzen die De Kippenclub hanteert zijn in euro's, inclusief btw voor consumenten, exclusief btw voor zakelijke klanten en exclusief overige kosten, zoals andere overheidsheffingen, administratiekosten en kosten van derden, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk-, zet-, of typefouten. Voor de gevolgen van druk-, zet- of typefouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaardt en is De Kippenclub niet verplicht het product en/of de dienst volgens de foutieve prijs te leveren.

7.2 De Kippenclub heeft het recht om haar prijzen tussentijds aan te passen, indien zij dit nodig acht. Indien de prijzen van de aangeboden diensten of producten stijgen na de totstandkoming van de overeenkomst, dan is de klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of wettelijke bepaling zijn hierbij uitgesloten.

7.3 Voor de betaling kan de klant uitsluitend gebruik maken van de door De Kippenclub aangeboden betalingsmogelijkheden op de website. Betaling van facturen dient binnen 30 dagen na factuurdatum plaats te vinden.

7.4 De Kippenclub behoudt zich te allen tijde het recht voor om (volledige) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de klant te verlangen.

7.5 Bezwaren tegen de factuur schort de betalingsverplichting van de klant niet op, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten.

7.6 Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten.

7.7 Bij niet tijdige of volledige betaling is De Kippenclub gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten of middels schriftelijke verklaring te ontbinden, zonder dat een daaraan voorafgaande ingebrekestelling noodzakelijk is.

7.8 In geval van niet tijdige of volledige betaling, is de klant van rechtswege in verzuim en heeft De Kippenclub zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag tot aan de dag van algehele voldoening, aan de klant wettelijke (handels- of consumenten)rente in rekening te brengen.

7.9 De Kippenclub is bij niet tijdige of niet volledige betaling door de klant gerechtigd, zonder dat een hieraan voorafgaande ingebrekestelling is vereist, aan de klant (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen van 15% over het overeengekomen totaalbedrag met een minimum van € 150,-.

7.10 In afwijking van het lid 8 en 9 bepaalde, zullen consumenten niet van rechtswege in verzuim komen te verkeren. Zij ontvangen eerst een schriftelijke ingebrekestelling waarin alsnog een termijn van 14 dagen wordt geboden om de betaling volledig te voldoen. Deze termijn vangt aan vanaf de dag dat de ingebrekestelling door consument is ontvangen.

7.11 In afwijking van artikel 7.9 bedragen de incassokosten voor consumenten conform de staffel BIK als volgt:

- over de eerste Euro 2.500,- 15% met minimum van € 40,-, maximum € 375,-
- over de volgende Euro 2.500,- 10%
- over de volgende Euro 5.000,- 5%
- over de volgende Euro 190.000,- 1%
- over het meerdere boven de Euro 200.000,- 0,5% met maximum van € 6.775,-

7.12 De door de klant gedane betalingen worden door De Kippenclub eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.

7.13 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de klanten, voor zover de werkzaamheden

ten behoeve van de gezamenlijke klanten zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling op de factuur.

Artikel 8. Betalingsonmacht

8.1 De Kippenclub is gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden, op het tijdstip waarop de klant:

- in staat van faillissement wordt verklaard of faillissement aanvraagt;
- (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
- door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
- onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
- anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (een deel van) zijn vermogen verliest.

Artikel 9. Opschorting, ontbinding en beëindiging

9.1 De Kippenclub heeft het recht om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op de klant volledig zijn voldaan, indien (1) de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, dan wel (2) indien De Kippenclub kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet (behoorlijk) zou kunnen nakomen of (3) indien de klant bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid blijft uit.

9.2 De Kippenclub is tevens bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden in de in het eerste lid van dit artikel genoemde situaties, of indien zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd.

9.3 Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving en zonder rechterlijke tussenkomst.

9.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van De Kippenclub op de klant onmiddellijk opeisbaar.

9.5 De Kippenclub behoudt zich het recht voor schadevergoeding te vorderen en is niet aansprakelijk voor enige schade of gemaakte kosten door de klant of derden.

Artikel 10. Overmacht

10.1 Wordt de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk door een oorzaak die De Kippenclub niet kan worden toegerekend of waardoor nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van De Kippenclub kan worden verlangd, waaronder begrepen maar niet beperkt tot ziekte van haarzelf of ingeschakelde derden, pandemieën en epidemieën, storingen in het computernetwerk of andere technische storingen, overheidsmaatregelen, tekortkomingen van door De Kippenclub ingeschakelde derden, vertragingen onderweg en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming, dan is De Kippenclub gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

10.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld van De Kippenclub en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening kan komen van De Kippenclub. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop De Kippenclub geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor De Kippenclub niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

10.3 In geval van overmacht zal De Kippenclub zich naar redelijkheid inspannen om desgewenst te voorzien in een alternatieve oplossing.

10.4 Als de overmachtsituatie zich voordoet op het moment dat de verplichtingen van De Kippenclub gedeeltelijk zijn nagekomen of zij deze zal kunnen nakomen, is De Kippenclub gerechtigd om het reeds nagekomen c.q. na te komen gedeelte te factureren. De klant is gehouden deze factuur te voldoen, als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

10.5 Vanaf het moment dat de overmachtsituatie tenminste 30 dagen heeft geduurd of blijvend van

aard is, mogen beide partijen de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst (gedeeltelijk) ontbinden, zonder dat partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

Artikel 11. Intellectuele eigendomsrechten

11.1 De Kippenclub behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met de klant, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.

11.2 De door De Kippenclub geleverde producten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden verveelvoudigd of doorverkocht.

11.3 De rechten van intellectueel eigendom welke De Kippenclub in licentie gebruikt, mag de klant nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.

11.4 Alle auteursrechten en intellectuele eigendomsrechten op de door De Kippenclub ontwikkelde geestesproducten, zijn en blijven het exclusieve eigendom van De Kippenclub, ongeacht of deze aan de klant of aan derden ter hand zijn gesteld,

11.5 De inhoud van de website van De Kippenclub waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, publicaties, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van De Kippenclub of haar licentiegevers en worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten, waaronder het auteursrecht. Het is gebruikers van de website uitdrukkelijk verboden om (een gedeelte van) de website, informatie op de website of ander materiaal getoond op de website te verveelvoudigen, te verwerken, te exploiteren of op andere wijze openbaar te maken zonder voorafgaande toestemming van De Kippenclub.

11.6 Na het einde van de overeenkomst hebben noch de klant noch De Kippenclub jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte informatie en gegevens, behoudens de wettelijk gestelde bewaarplicht.

11.7 De klant is bij overtreding van de bepalingen in dit artikel gehouden alle door De Kippenclub en derden geleden schade volledig te vergoeden.

Artikel 12. Aansprakelijkheid en vrijwaring

12.1 Indien de klant aantoonbaar schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming van De Kippenclub, die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst, is de aansprakelijkheid van De Kippenclub voor enkel en alleen de directe schade, beperkt tot maximaal het bedrag waarop in het betreffende geval uit hoofde van de door De Kippenclub gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak bestaat, vermeerderd met het eigen risico van De Kippenclub onder die verzekering.

12.2 Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering plaatsvindt krachtens het in het eerste lid van dit artikel bedoelde aansprakelijkheidsverzekering, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

12.3 De Kippenclub is enkel aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden (expertisekosten);
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van De Kippenclub aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan De Kippenclub kan worden toegekend (herstelkosten);
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

12.4 Aansprakelijkheid van De Kippenclub voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, letselschade of immateriële schade is uitgesloten.

12.5 De Kippenclub is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. De klant zal De Kippenclub vrijwaren en schadeloosstellen ter zake van alle aanspraken van derden

wegens of ten gevolge van de uitvoering van de overeenkomst geleden schade.

12.6 Aansprakelijkheid van De Kippenclub voor door ingeschakelde derde partijen veroorzaakte schade is uitdrukkelijk uitgesloten, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten. Een zakelijke klant dient zich in dat geval direct tot deze derde partij te wenden.

12.7 De Kippenclub is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die ontstaat door:

- een overmachtsituatie zoals bedoeld in deze algemene voorwaarden, zoals ziekte, storingen in apparatuur of programmatuur, vertragingen in levering, onbereikbaarheid van online omgeving of digitale producten/diensten;
- aanlevering van onjuiste en/of onvolledige gegevens die door of namens de klant zijn verstrekt of het anderszins niet voldoen aan in deze algemene voorwaarden opgenomen verplichtingen door de klant;
- gebruik van de diensten of producten voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld is;
- het niet of verkeerd opvolgen van adviezen of instructies van De Kippenclub door klant of derden;
- beslissingen die de klant heeft genomen op basis van adviezen of instructies van De Kippenclub, al dan niet in overleg met De Kippenclub zelf. De klant blijft te allen tijde verantwoordelijk voor gemaakte keuzes;
- een langere (uitvoerings- of lever)termijn dan oorspronkelijk voorzien, ongeacht de reden die daaraan ten grondslag ligt
- gezondheidsklachten en/of lichamelijke klachten bij de kippen. De Kippenclub verstrekt nimmer gezondheidsclaims of medische claims van welke aard dan ook. Voor persoonlijk (medisch of gezondheids) advies dient de klant altijd eigen dierenarts te raadplegen.
- tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen;
- beschadigingen aan producten, door onzorgvuldig omgang door de klant;
- beschadigingen of het verbreken van de verzegeling of verpakking van een bestelling tijdens de verzending door post- en bezorgdiensten;
- het verstrekken van foutieve productinformatie door de leveranciers, fabrikanten of andere derden;

12.8 Een vordering tot schadevergoeding door de klant dient uiterlijk binnen 30 dagen nadat de klant de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij de klant te zijn ingediend. Bij gebreke van een tijdige indiening van een vordering tot schadevergoeding, vervalt het recht op schadevergoeding. In afwijkingen van de wettelijke verjaringstermijn, geldt een verjaringstermijn van één jaar.

12.9 Het in dit artikel bepaalde geldt behoudens opzet of grove nalatigheid van De Kippenclub en diens leidinggevenden en indien dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten zich hiertegen verzetten.

Artikel 13. Het herroepingsrecht

13.1 Het herroepingsrecht geldt enkel ten aanzien van consumenten.

13.2 Indien er sprake is van koop op afstand kan de klant de overeenkomst die betrekking heeft op de aankoop van een product/dienst gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De Kippenclub mag de klant vragen naar de reden van herroeping, maar de klant is niet tot opgave van reden(en) verplicht. Het herroepingsrecht geldt niet voor op maat gemaakte producten en/of diensten.

13.3 De in het tweede lid genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de klant akkoord heeft gegeven op de afgenomen dienst of het product heeft ontvangen, of:

- indien de klant in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop het laatste product is ontvangen;
- indien levering van een product bestaat uit verschillende onderdelen: de dag waarop het laatste onderdeel is ontvangen.

13.4 De klant is verplicht tijdens de bedenktijd zorgvuldig om te gaan met het product en de (eventuele) verpakking daarvan. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden.

13.5 Schendt de klant zijn verplichting bedoeld in het vierde lid van dit artikel, is de klant aansprakelijk voor de eventueel veroorzaakte waardevermindering van het desbetreffende product.

13.6 Indien de klant gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht, dient hij dit binnen 14 dagen na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan De Kippenclub. Het kenbaar maken dient de klant te doen middels het modelformulier herroepingsrecht of door middel van een ander communicatiemiddel zoals per e-mail (kim@kippenclub.com). Nadat de klant kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de klant het product binnen 14 dagen retour te sturen. De klant dient te bewijzen dat de geleverde producten tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.

13.7 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de klant

13.8 De Kippenclub vergoedt aan de klant het aankoopbedrag van het product, en de retourkosten binnen 3 dagen volgende op de dag van melding van de herroeping door de klant aan De Kippenclub.

13.9 Terugbetaling geschiedt kosteloos en op dezelfde wijze waarop de betaling heeft plaatsgevonden, tenzij de klant instemt met een andere wijze van terugbetaling.

13.10 Indien de klant na afloop van de in het zesde lid van dit artikel genoemde termijn niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet aan De Kippenclub heeft teruggezonden, is de koop een feit.

Artikel 14. Uitsluiting herroepingsrecht

14.1 Bij het aangaan van een dienstenovereenkomst door een de klant met De Kippenclub, stemt de klant uitdrukkelijk in met aanvang van de uitvoering van de dienstverlening binnen 14 dagen na totstandkoming van de overeenkomst en verklaart de klant dat hij afstand doet van zijn herroepingsrecht na volledige uitvoering van de dienstverlening.

14.2 Bij aankoop van digitale producten, zoals een e-book of online cursus die downloadbaar zijn, stemt de klant uitdrukkelijk in met levering binnen 14 dagen na aankoop en verklaart de klant dat hij afstand doet van zijn herroepingsrecht.

14.3 De Kippenclub sluit het herroepingsrecht voor de volgende producten/diensten zoals omschreven in dit artikellid uitdrukkelijk uit:

- die door De Kippenclub tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de klant (op maat gemaakte producten/diensten);
- die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- die door hun aard niet kunnen teruggezonden;
- bij het verbreken van de verzegeling of wanneer het product reeds is geopend;
- waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt en de grondstoffen/ingrediëntenmarkt waarop De Kippenclub geen invloed heeft.

Artikel 15. Levering van producten, risico-overgang en eigendomsvoorbehoud

15.1 De Kippenclub zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij de uitvoering van bestellingen van producten. Zie voor specifieke informatie over verzending en bezorging de [website](#) van De Kippenclub.

15.2 Als plaats van levering geldt het adres dat de klant aan De Kippenclub kenbaar heeft gemaakt.

15.3 Indien de bezorging vertraging ondervindt of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de klant hiervan zo spoedig mogelijk bericht.

15.4 Indien de bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd en er is geen sprake van overmacht zoals bedoeld in artikel 10 van deze algemene voorwaarden, heeft de klant het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. De klant heeft geen recht op een schadevergoeding.

15.5 Alle levertermijnen zijn indicatief en zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen. Aan

eventuele genoemde termijnen kunnen geen rechten worden ontleend. Overschrijding van een termijn geeft geen recht op schadevergoeding en is geen grond voor ontbinding van de overeenkomst.

15.6 In geval van ontbinding conform het vierde lid van dit artikel zal De Kippenclub het aankoopbedrag en eventuele verzendkosten dat de klant betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.

15.7 Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal De Kippenclub zich inspannen om desgewenst een vervangend product beschikbaar te stellen.

15.8 Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij De Kippenclub tot het moment van bezorging aan de klant of een vooraf aangewezen en aan De Kippenclub bekend gemaakte derde, behoudens hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald.

15.9 Alle door De Kippenclub geleverde producten blijven eigendom van De Kippenclub tot het moment dat de klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens De Kippenclub uit hoofde van enige met De Kippenclub gesloten overeenkomst tot leveren van producten, vorderingen ter zake van het tekortschieten in de nakoming van een dergelijke overeenkomst daaronder begrepen.

Artikel 16. Klachtenregeling (buiten het herroepingsrecht)

16.1 Klachten met betrekking tot geleverde producten, de dienstverlening van De Kippenclub en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 14 dagen na uitvoering of de verzenddatum, dan wel binnen 14 dagen na ontdekking van het gebrek, indien de klant aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder had kunnen ontdekken, aan De Kippenclub kenbaar te worden gemaakt.

16.2 Klachten schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

16.3 De ingebrekestelling omtrent de tekortkoming van De Kippenclub dient zo gedetailleerd mogelijk te worden omschreven. Na genoemd termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de klant.

16.4 De Kippenclub dient in staat te worden gesteld om de klacht te onderzoeken en heeft te allen tijde het recht de uitvoering van de overeenkomst te verbeteren. Bij een gegronde klacht zal De Kippenclub in overleg treden met de klant om een passende oplossing te bereiken.

16.5 De klant heeft nimmer het recht op volledige restitutie van het overeengekomen c.q. betaalde bedrag. Een eventuele prijsvermindering is te allen tijde de keuze van De Kippenclub.

16.6 De in dit artikel opgenomen bepalingen gelden voor zover dwingendrechtelijke bepalingen met betrekking tot consumenten zich hier niet tegen verzetten.

Artikel 17. Vertrouwelijkheid

17.1 Wanneer partijen kennismaken van gegevens van de andere partij waarvan zij weten of redelijkerwijs kunnen weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, maken zij deze gegevens op geen enkele wijze bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer wet- en regelgeving tot bekendmaking verplicht of indien dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de overeenkomst.

17.2 De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één van de partijen als zodanig zijn aangeduid of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

17.3 De Kippenclub mag de persoonsgegevens van de klant alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, het afhandelen van een klacht of voor commerciële doeleinden. Het is De Kippenclub niet toegestaan om de persoonsgegevens van de de klant uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een andere wijze openbaar te maken.

17.4 De Kippenclub verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

18.1 Alle gevallen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

18.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde Internationale

wet- en regelgeving is uitdrukkelijk uitgesloten.

18.3 De Nederlandse rechter in het arrondissement waar De Kippenclub is gevestigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen. Voor consumenten is tevens de rechter in de woonplaats van de consument bevoegd tot geschillenbeslechting.